

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Fintex s.r.o., so sídlom: Sadová 14, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 36572535

Identifikácia kupujúceho:

Meno a priezvisko/ Názov :

Trvalé bydlisko/ Sídllo/ Miesto podnikania:.....

IČO:.....

Telefónny kontakt:.....

E-mailový kontakt:.....

Konkretizácia reklamovaného tovaru, popis väd a navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie

Názov reklamovaného tovaru:.....

Číslo tovaru:.....

Číslo objednávky:.....

Dátum vyhotovenia objednávky:.....

Číslo dokladu o úhrade:.....

Popis vady:.....

.....

.....

Navrhujem, aby bola reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

O Oprava tovaru O Výmena tovaru O Vrátenie kúpnej ceny O Primeraná zľava z kúpnej ceny

*požadovanú možnosť označte X

V prípade vrátenia kúpnej ceny bude úhrada realizovaná na bankový účet:.....

.....

V....., dňa.....

.....

podpis kupujúceho

Spôsob vybavenia reklamácie (vypíňa predávajúci):

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:

O Oprava tovaru O Výmena tovaru O Vrátenie kúpnej ceny O Primeraná zľava z kúpnej ceny

***požadovanú možnosť označte X**

Vaša reklamácia nebola uznaná z nasledovného dôvodu:.....

.....

.....

Dátum prijatia reklamácie:.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Reklamáciu vybavoval:.....

Tovar zašlite na adresu prevádzky: Sadova 14, 052 01 Spišská Nová Ves

K zásielke priložte kópiu faktúry, záručného listu a vyplnený reklamačný protokol.